西安文理学院

一站式网上办事大厅-用户使用手册

(移动端)

1.用户注册

1.1 打开微信扫描图 1 二维码,进行用户注册



图1 用户注册

1.2 验证身份

点击【在校师生】(如图2)后进行登录操作,所需的用户名及密码为学校统一身份认证 平台登录的用户名(教师为工号,学生为学号)及密码(初始为身份证后8位)。(如图3)



1.3 绑定手机号(注:此处手机号务必与微信绑定手机号一致)

①填写手机号,并点击下一步(如图 5)
②长按并关注微信企业号(如图 6)
③完成(如图 7)



如果使用非当前微信绑定的手机号(含义是:你目前的微信号,不是用的这部手机的手机号注册,请按如下①到⑥步操作):

<u>e</u> .		制中国移动令 … 18:42	e mp	治(中国移动) ② 🖬
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	还剩最后一步 务必长按识别二维码关注企业微信	く 西安文理学院	Q +	く 企业小助手 …
		企业小助手	17:57	昨天 17:57
		关注身份验证		
您当前的手机号				
当前没有绑定手机号				关注身份验证
务必使用做信制定的手机号 本号码将作为您登录企业微信的唯一手机号				请点击图又进行身份验证以成功关注"西安又理学院"
请填写手机号				
下一步	长按识别二维码关注			
	19210	(月)		
图5	[2]0	图9		图10

① 填写手机号,并点击下一步(图5)

② 长按并关注微信企业号 (图 8)

- ③ 进入【企业小助手】选择【关注身份验证】(图 10)
- ④ 填写手机号,必须与第①步填写的手机号一致(图11)
- ⑤ 填写收到的短信验证码(图12)
- ⑥ 完成(图13)。

14:41 0 3	🕄 5il 5il 4 💷 96 🔤 14:	42 U ଲ .ill	all + 💷 96	יים אלא מויז	0	
× 关注验证	×	(关注验证		:乂埋字阮	ų	+
请输入手机号验证身份	}	请输入验证码 ^{验证码已发送至: 15247148034}		企业小助手 你已成功加入西安文理学院 一站式网上办事大厅		09:39
+86		请输入验证码		消息中心		
下一步		验证				
通过邮箱验证		收到验证码大约需要50秒				
图11		图12		图13		
该验证页面转发无效		该验证页面转发无效				

2.使用说明

2.1.企业微信号入口

注册并关注西安文理学院企业微信号后,在微信中点击西安文理学院企业微信号进入"一 站式网上办事大厅"。



2.2 查找服务

以"网站变更申请"服务为例。

在首页,点击"轮播图"或"要办事到大厅"的图片,可进入到"我的服务"页面。 在我的服务中,找到"网站变更申请"服务,点击服务名称进入流程发布页面,如下图:



2.3 我发出的和我收到的

点击"收到的事项"进入我收到的列表,点击"发出的事项"进入我发出的列表,如下图:

19:42	0	Sill 4G = 🖘 🚯 💶	19:38		© 11 46. ⊗ ∅ (38	19:38		© ≣ 4G. ⊛ ⊕ 30
× 移动门户			×	我收到的事项	•••	×	我发出的事项	•••
	要办事到	大厅 1	我的服务	我收到的	我发出的	我的服务	我收到的	我发出的
		效,经检固定	5 待办总数	14 已办总数	0 抄送总数	2 进行中总数	9 已结束总数	2 草稿箱总数
	و لا له ال	、误导院	【流程】网站变更	目申请	11 小时前	【流程】网站变更	申请	11 小时前
动态 您好汝雯暖,	学校管理员已经处理了	你的【陕西省	1 待办事项	2 已办事项	0 抄送给我	1 进行中	2 已结束	0 草稿箱
通知助手 会议	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	发出的事项	【流程】学生请假	日间	12 天前	【流程】学生销假	申请	1 天前
要办事 到大厅	收到的事	项	<mark>1</mark> 待办事项	2 已办事项	0 抄送给我	0 进行中	0 已结束	1 草稿箱
			【流程】公寓水电	电网暖空调报修	12 天前	【流程】学生请假	申请	1 天前
	发出的事	<u>щ</u>	<mark>2</mark> 待办事项	2 已办事项	0 抄送给我	0 进行中	0 已结束	1 草稿箱
			▲ 【流程】教职工销假申请		13 天前	【流程】学生假期	去向登记管理	13 天前
2	2		1 待办事项	0 已办事项	0 抄送给我	<mark>0</mark> 进行中	2 已结束	0 草稿箱

2.4 处理流程

审批人在"我收到的事项"中,可以查看到自己的待办和已办,点击待办的数字,可以进入到待办列表,点击申请单可进入到详情页面,对申请单进行处理,如下图:





3.解除绑定

如本人因更换学号(民族预科生转本科、本科生继续在本校读研),需要重新将个人微信与企业号进行绑定,请先按如下流程进行解绑操作。

3.1 打开微信扫描图 1,进入解绑页面



图1 解除绑定

3.2 分别按照图 3、图 4、图 5 界面的提示信息,按顺序操作完成解绑。解绑完成后,不要 立即进行绑定操作,请阅读本文档第三章常见问题,先处理可能存在的微信缓存问题。

请选择你的身份		
	一卡遍账号	
在校师生	密码	您当前的手机号
	验证码 XtSE	+0002545427
	□ 8 任此高,2 新内自动登录	务必使用微信绑定的手机号
	登陆	本 亏妈将作为总量
	0 00 忘记密码?	解除绑定
	版权所有 © 2018 西安文理学院 浏览器支持: 💋 E浏览器	
	(10.0以上) 🧑 Chrome 🍤 提购浏览器 🥰 360浏览器	
	🤨 火弧浏览器 (QQ浏览器	
图2	图3	图4

4.常见问题

如本人因更换学号,需要重新绑定企业号时,应先进行解绑,再重新绑定新的身份。在此过程中,必须要解决微信缓存的问题。

如何检验微信缓存是否清理成功呢?请按下述操作检查:

4.1 绑定新身份/工号 (账号), 扫描下图用户注册二维码:



图 1

4.2 扫描注册二维码后,如果点击【在校师生】后跳转至如下图 2 界面,需要重新输入用 户名和密码,则证明微信缓存清理成功,可以直接输入用户名及密码(统一身份认证用户 名及密码)点击登录后依次进行用户注册绑定操作。

如扫描绑定二维码后,点击【在校师生】,如果跳转到如下图3界面,则说明微信缓存未 能成功清理,此时需要在应用商城下载企业微信 APP 安装后,用企业微信 APP 进行扫码注册 绑定。



苹果 iOS 系统清理微信缓存操作如下:



19:11		.II 4G 👀
<	设置	
帐号与安全		>
新消息通知		>
隐私		>
通用		>
帮助与反馈		>
关于微信		版本7.0.10 >
插件 💿		>
	切换帐号	
	退出登录	
19:11		
<	存储空间	
_		
■ 微信已用空间	■ 手机已用空间 🛛	手机可用空间
微信已用空间		
2.3 GE	3 诸空间	
聊天记录		管理
1GB 可清理聊天中的問 删除消息。	图片、视频、文件等数	效据,但不会
缓存		清理
508.3 MB 缓存是使用微信证 不会影响微信的I	过程中产生的临时数排 E常使用。	居,清理缓存

安卓系统清理微信缓存操作如下:

6:56	ां 🖤 🖌 48% 🗎	6:57 ⑦ ♥▲ 48% 🕯
1000	-	帐号与安全 >
微信号		新消息提醒
⊘ 支付		勿扰模式
☆ 收藏		聊天 >
✓ 相册		隐私
□ 卡包		通用
😄 表情		关于微信
◎ 设置	>	帮助与反馈
		插件 ◎ >>
		切换帐号
	\sim	退出
• • •		• • • 4
6:57	1 🔿 🔿 🖉	6:57 🔞 💌 48% 🖬
く通用		く 微信存储空间
开启横屏模式		加载成功即清除缓存
开启NFC功能		11.4 GB
自动下载微信安装包	仅Wi-Fi网络 >	占据手机23%存储空间
多语言	跟随系统》	管理微信存储空间
字体大小		手机已用空间
照片、视频和文件		48.6 GB
发现页管理		剩余949.3 MB可用空间
辅助功能		使用手机管家,清理系统空间
流量统计		
微信存储空间	>	
	1	

如上两种操作方式,还不能清除缓存,可尝试退出微信账号,关机重启再重新注册,注册 方式参照 1.注册流程

西安文理学院信息与现代教育技术中心

2020年3月9日